

# Veiligheid en gezondheidsbeleid

---

BIJ OT & SIEN

Joëlla Oosting

BIJ OT & SIEN | 09-03-2020

## Inhoud

<b>Introductie</b>	<b>2</b>
<b>Missie en visie</b>	<b>3</b>
Missie	3
Visie	3
Doel	3
<b>Grote risico's</b>	<b>4</b>
Fysieke veiligheid	4
Sociale veiligheid	5
Gezondheid	5
<b>Omgang met kleine risico's</b>	<b>7</b>
<b>Risico-inventarisatie</b>	<b>8</b>
<b>Thema's uitgelicht</b>	<b>9</b>
Grensoverschrijdend gedrag	9
Vierogenprincipe	9
Achterwachtregeling	10
<b>EHBO regeling</b>	<b>11</b>
<b>Beleidscyclus</b>	<b>12</b>
Plan van aanpak	13
Welke maatregelen worden genomen?	13
Hoe worden maatregelen geëvalueerd?	13
<b>Communicatie en afstemming intern en extern</b>	<b>14</b>

## Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Bij Ot en Sien. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Bij Ot en Sien is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt. Daarnaast voert Bij Ot & Sien jaarlijks de modules van de risicomonitor uit. Deze worden door pedagogisch medewerkers gedaan en besproken in vergaderingen. Ook dit bevordert het continu in gesprek blijven actiepunten. De actiepunten die uit de monitor komen worden meegenomen in het actieplan.

## Missie en visie

### Missie

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

### Visie

Bij Ot & Sien staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

### Doel

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn: 1) het bewustzijn van mogelijke risico's, 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

## Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we maximaal 5 belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's verwijzen we naar bijlage waarin de complete risico-inventarisatie is opgenomen.

### Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- **Vallen van hoogte.** Genomen maatregelen zijn:
  - Kinderen worden gewezen op de gevaren van klimmen op attributen die daar niet voor bestemd zijn.
  - De leidsters van Bij Ot en Sien blijven dit benoemen en de kinderen volgen de adviezen van de leidsters op.
  - Stoelen, opstapjes Ed. niet bij ramen staan die geopend kunnen worden of andere hoge dingen waar de kinderen op kunnen klimmen.
  - Als het deurtje van de box of bedje niet dicht zitten, blijven de medewerkers er te allen tijde bij.
  - Als kinderen op het aankleedkussen liggen, blijven medewerkers hierbij.
  - De spullen die gebruikt moeten worden voor het verschonen liggen binnen handbereik zodat de medewerkers niet bij het verschonen weg hoeven.
  - In de box ligt geen materiaal waar kinderen een opstapje van kunnen maken.
  - Kinderen die in de kinderstoel zitten en eruit kunnen klimmen worden vast gezet.
- **Verstikking.** Genomen maatregelen zijn:
  - Op iedere groep wordt er gekeken naar het aanwezige speelgoed of er gevaar voor kinderen is om het speelgoed in de mond te nemen en zicht te verslikken/stikken.
  - Speelgoed wat niet geschikt is voor de leeftijdscategorie wordt direct weggegooid.
  - Speelgoed wordt bij het schoonmaken ook altijd gecontroleerd op losse onderdelen.
  - Als we denken aan verslikken/verstikking bij het eten. Er wordt altijd rekening gehouden met wat dat er aangeboden wordt. Kleine kinderen krijgen bijvoorbeeld kleine stukjes brood en er wordt altijd aan tafel gegeten met een leidster om toezicht te houden.
  - Eten en drinken wordt altijd aan tafel gedaan.
  - Baby's slapen op hun rug tenzij ouders toestemming hebben gegeven om hun op hun buik te laten slapen.
  - Er worden geen kussen in de bedjes gebruikt.
  - Alle leidsters hebben een EHBO diploma en de kennis om in te grijpen in een noodsituatie.
- **Vergiftiging.** Genomen maatregelen zijn:
  - Bij Bij Ot en Sien zijn geen giftige artikelen aanwezig binnen het bereik van kinderen. Schoonmaakmiddelen worden opgeborgen in kasten en op planken buiten het bereik van kinderen.
  - Medicijnen worden buiten het bereik van kinderen opgeborgen
- **Verbranding.** Genomen maatregelen zijn:

- De deur naar de keuken heeft een klink op hoogte zodat kinderen deze niet zelfstandig open kunnen maken.
  - Zowel kinderen op het kinderdagverblijf als op de buitenschoolse opvang mogen niet zonder toestemming en alleen de keuken in.
  - De leidster is tijdens het koken te allen tijde in de keuken.
  - Wanneer leidsters hete dranken nuttigen worden deze op hoogte of in de kast buiten bereik van kinderen weggezet.
  - Hete dranken worden nooit met kinderen op schoot gedronken.
  - Om verbranding te voorkomen.
- **Verdrinking.** Genomen maatregelen zijn:
    - Kinderen van het kinderdagverblijf en van de buitenschoolse opvang zijn altijd met een leidster buiten. Voordat de kinderen naar buiten gaan, wordt er gecontroleerd of de hekken zijn afgesloten. Wanneer er een zwembadje buiten staan is er te allen tijde een leidster bij aanwezig. Na tijd wordt het zwembadje opgeruimd zodat er geen regenwater in kan blijven staan.

### Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- **Grensoverschrijdend gedrag.** Genomen maatregelen zijn: Er is een protocol aanwezig welke de leidsters naleven. Op de werkvloer is het de taak van de leidsters om de kinderen te begeleiden en ondersteunen in sociale contacten. Meer te lezen in Thema's uitgelicht.
- **Kindermishandeling.** Genomen maatregelen zijn:
  - Er is een protocol aanwezig voor de leidster bij het verdenken en/of vermoeden van kindermishandeling.
  - De stappen van de meldcode kindermishandeling worden gevolgd. Jaarlijks wordt dit protocol doorgenomen met de leidsters.
  - Er is een training gevolgd voor aandacht functionaris.
  - Opvallen heden worden genoteerd en bijgehouden.
- **Vermissing.** Genomen maatregelen zijn:
  - Wanneer een kindje niet gebracht wordt en er geen af bericht is gedaan, worden altijd de ouders gebeld.
  - Wanneer vermisten op het dagverblijf gebeurd gaat direct het protocol vermissing in werking. Dit houdt in dat er volgens het stappenplan wordt gewerkt.
  - Extra maatregelen die worden gehanteerd bij uitstapjes zijn: herkenbare hesjes aan van Bij Ot en Sien, extra leidster mee en een looplijn.
  - De buitenruimte is omheind en kinderen kunnen zelf het hek niet open maken.

### Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Gastro enteritis (bijvoorbeeld door onhygiënisch werken bij luiers verschonen = kruisbesmetting)
- Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- Infectie via water (legionella)

- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
- Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren

**Verspreiding via de lucht:**

- Hoest- nies discipline
- Ventileren en luchten

**Verspreiding via de handen:**

- Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier
- Persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden, handschoenen
- Pictogrammen
- Protocol Persoonlijke hygiëne

**Via voedsel en water:**

- Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid
- Er wordt gewerkt via protocollen

**Via oppervlakken (speelgoed):**

- Goede schoonmaak
- Er wordt gewerkt via protocollen

## Omgang met kleine risico's

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de huisregels. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.



## Risico-inventarisatie

In de periode 01-01-2017 tot 06-06-2017 is de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd bij Bij Ot en Sien. Daarnaast voeren we jaarlijks allerlei QuickScans uit. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3.

De genomen maatregelen zijn beschreven in bijlage 1.

## Thema's uitgelicht

In dit hoofdstuk beschrijven we een aantal thema's en wordt er beschreven hoe er gehandeld dient te worden. Gestart met grensoverschrijdend gedrag, gevolgd door de tweede paragraaf het vierogen principe en tot slot hoe de achterwachtregeling wordt ingezet.

### Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens team overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring) en staan in het personenregister.
- We werken met een vierogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vierogenbeleid
- Het vierogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.
- Medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.
- Medewerkers hebben de training Meldcode gevolgd.
- Er is een protocol wat te doen als er kindermishandeling wordt vermoed.
- Er is een aandacht functionaris.

### Vierogenprincipe

De dagopvang op onze locatie is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Wij geven hier op de volgende wijze vorm aan:

Het vier ogen principe. Een beroepskracht is, buiten de inlooptijden, nooit alleen aanwezig bij Bij Ot en Sien, wanneer er slechts 1 beroepskracht nodig is. Er is altijd een stafmedewerker van de Boerhaarshoeve aanwezig. Op die manier voldoen wij te allen tijden aan het vier ogen principe. Al deze medewerkers zijn net als de pedagogisch medewerker in bezit van een VOG. Tijdens het inloop uur is een pedagogisch medewerker hooguit een halfuur tot een uur alleen op de groep tot de tweede collega begint: tijdens deze drukker 'verkeersuren' is er voortdurend inloop van ouders en zijn alle ramen en deuren transparant. Deze zijn dus niet beplakt met posters en berichten voor ouders. Het onvoorspelbare karakter van de haal- en brengsituaties (je weet niet exact wanneer een ouder binnenloopt en hoeveel tegelijk etc.) verkleint de risico dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen.

### Achterwachtregeling

Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en er geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachtregeling worden toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is die binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. De (actieve) achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden.

Bij calamiteiten staat er voorin de map een telefoonlijst met de telefoonnummers die gebeld kunnen worden. Roel-Poppe Lubbers (beheerder pand) of Frida Lubbers zijn vrijwel altijd aanwezig in het pand. Indien afwezig dan wordt dit gemeld op de groep en kan Rika Lubbers gebeld worden die 5 minuten rijden van Bij Ot en Sien woont.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

Frida Lubbers	0653729630
Joëlla Oosting	0611973932
Roel-Poppe Lubbers	0625078289
Receptie	0592 501418
Rika Lubbers	0622474854

## EHBO regeling

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie streven we erna dat alle medewerkers een EHBO-diploma hebben, zodat zij adequaat kunnen handelen. Daarnaast hebben alle medewerkers met uitzondering van stagiaires en bbl-leerlingen een BHV-Diploma. Op onze locatie hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO Bij het Oranje Kruis en bij het rode kruis:

### **Frida Lubbers**

Examendatum: 16-09-2015  
 Diplomanummer: 99635223  
 Opleidingsinstituut: Groep Blauwestad

### **Joëlla Oosting**

Examendatum: 16-09-2015  
 Diplomanummer: 99635222  
 Opleidingsinstituut: Groep Blauwestad

### **Anne Will Kommers**

Examendatum: 27-10-2018  
 Diplomanummer: 99736356  
 Opleidingsinstituut: Eerste Hulp Groep BV

### **Marleen Ubels**

Examendatum: 12-10-2016  
 Diplomanummer: 99666647  
 Opleidingsinstituut: Groep Blauwestad

### **Carmen Marquering**

Examendatum: 12-12-2013  
 Diplomanummer: 99576945  
 Opleidingsinstituut: Groep Blauwestad

### **Gera Smit**

Examendatum: 12-10-2016  
 Diplomanummer: 99665683  
 Opleidingsinstituut: Groep Blauwestad

### **Suzanne Hagens**

Examendatum: 29 januari 2019  
 Diplomanummer:  
 Opleidingsinstituut: Rode Kruis certificaat

### **Moniek Braams**

Examendatum: 27-10-2018  
 Diplomanummer: 99746298  
 Opleidingsinstituut: Eerste Hulp Groep BV

## Beleidscyclus

### **Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid.**

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Daarna is dat niet meer nodig en worden er Quick Scans uitgevoerd. Voor de Quick Scan zijn Joëlla Oosting en Suzanne Hagens verantwoordelijk. Deze worden ingepland voor een heel jaar. Tijdens de team overleggen worden de Quick Scans en belangrijke punten besproken. Op basis van de uitkomsten wordt een actieplan en jaarplan opgesteld. Ook de voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens team overleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid aangepast.

### Beleidscyclus

1. Een eerste fase waarin voorbereidingen worden gedaan om de risico-inventarisatie te kunnen uitvoeren. Voor de nieuwe Risicomonitor betekent dit dat eerst de thema's moeten worden vastgesteld die hierin opgenomen worden (met de daarbij behorende onderwerpen). De onderwerpen worden verdeeld over een heel jaar. Joëlla Oosting is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Quick Scans.
2. In de tweede fase wordt er actief bezig gegaan met de thema's vanuit de Quick Scans. Er wordt in gesprek gegaan met de medewerkers over de thema's zodat er een overzicht ontstaat van de aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn.
3. Een derde fase waarin wordt opgesteld hoe deze verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden, in de vorm van een plan van aanpak.
4. En een laatste vierde fase om te evalueren of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering.

## Plan van aanpak

### Welke maatregelen worden genomen?

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De belangrijkste actiepunten zijn:

Een totaal overzicht van de te nemen maatregelen is te vinden in het actieplan. In te zien via de risico-monitor.

### Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

## Communicatie en afstemming intern en extern

### **Intern en extern betrokkenen (pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders)**

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Via de nieuwsbrief en via de oudercommissie berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

## Ondersteuning en melding van klachten

### Voor ouders en medewerkers

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Het kan gebeuren dat na een persoonlijk gesprek bij de klant nog sprake is van ontevredenheid. Bij Ot en Sien hoopt dat u al klant daar ons persoonlijk van op de hoogte wil stellen. U kunt ons klachtenformulier gebruiken om een schriftelijke klacht neer te leggen. Klachtenformulier kan worden opgevraagd bij de oudercommissie of bij het management. Binnen 2 weken zal hier een antwoord op gegeven worden.

### Externe procedure

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op:

Klachtenloket Kinderopvang: <https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl/ouders/>

Geschillencommissie Kinderopvang: <https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang/>



## Bijlage 1: Maatregelen

- Kinderen niet met elastiekjes, armbandjes of ringetjes laten slapen.
- De stopcontacten beveiligen.
- Kinderen niet alleen door de keuken laten gaan.
- Aan ouders wordt gevraagd om flessen aan het eind van de dag mee naar huis te nemen schoon te maken.
- Wees alert dat er een kind achter de deur kan staan wanneer je deze open doet.
- Til een kind niet aan de handen op, maar onder de oksels, in de middel of onder de billen.
- Elektrische apparaten worden goed opgeborgen en op onbereikbare hoogte van kinderen gehouden.
- Om het goed schoon te houden worden ouders, pm'ers en kinderen geacht hun schoenen uit te doen of gebruik te maken van overschoenen.
- Kinderen worden vastgezet in een kinderstoel.
- Pm'ers controleren regelmatig het speelgoed. Speelgoed dat niet veilig is wordt weggegooid.
- Kinderen die al kunnen staan worden niet in een bovenbedje zonder dakje gelegd.
- Kinderen mogen niet rennen in de groepsruimten.
- Eten gebeurt aan tafel.
- Eten en drinken gebeurt aan tafel.
- Er zijn geen opstapmogelijkheden aanwezig bij de hete kraan.
-